

Titel					
<b>Wo / Wann</b>	<b>Location:</b> XXX	<b>Beginn:</b>	17.02.2020	<b>Von:</b>	10.00
		<b>Ende:</b>	18.02.2020	<b>Bis:</b>	Ca. 17:00
<b>Zielgruppe</b>	16 Personen, unterschiedliche Bereiche, alle Hierarchiestufen				
<b>Rollen:</b>	Verantwortlich: XXX Moderation / Training: Hendrik Epe				
<b>Ziele</b>	Zielsetzung ist, basierend auf einem fachlichen Input zum Thema Digitalisierung sozialer Organisationen das Thema „Digitaler Wandel“ des XXX auf unterschiedlichen Ebenen zu reflektieren, „Kopfföhrner zu sein“ und in verschiedenen Bereichen konkrete Schritte zu gehen.				
<b>Agenda / Ablauf</b>	Siehe unten				
<b>Vorbereitung / Material</b>	Post-Its 1 (ausreichend großer) Veranstaltungsraum für die Gesamtgruppe; 1 Beamer; 1 Flipcharts; 1 Metaplanwand (Pinnwände); Metaplanmaterial (Post-its, Papier, Kärtchen, Stifte, etc.)				



## Moderationsplan (Details)

### Tag 1

Zeit	Thema / Agenda	Beschreibung/Ziele	Material
10:00 – 10:20	Begrüßung	Begrüßung und Vorstellung HE	Ggf. Beamer
10:20 – 10:50	Vorstellung TN und Klärung der Erwartungen	<b>Teilnehmer stellen sich vor:</b> Name, Arbeitsbereich, Warum bist Du heute hier?  <b>Check in:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie bin ich heute hier? Was lässt mich gerade nicht los?</li><li>• Was ist <b>dein Ziel</b> für heute?</li></ul> TN nehmen sich je 1 Post It und beantworten darauf die 2. Leitfrage. Die Karten werden inkl. Kurzer Vorstellung der Person vorgestellt. Dabei stellen sie sich selbst und ihre Antworten kurz vor.	PostIts, Stifte
10:50 – 11:00	Agenda vorstellen	<b>Themensammlung</b> im Backlog und und Struktur der Tage besprechen <ul style="list-style-type: none"><li>- Wie sehen beide Tage aus?</li><li>- Wo gibt es Bedarfe von Seiten der TN?</li><li>- Änderungswünsche?</li></ul>	Mod.Wand, Stifte...
11:00 – 11:45	Digitale Transformation Einführung	Einführung → 45 Min. Präsentation mit Diskussion	Beamer
<b>11.45 – 12.00</b>	<b>Pause</b>	<b>Pause</b>	
12:00 – 12:30	Erkenntnisse digitale Transformation	2 – 4 – 6 – all:	Moderationskarten:

		Welche 3 wichtigsten Erkenntnisse ergeben sich für Dich mit Blick auf deinen Arbeitsbereich im XXX?	4 Gruppen á 3 Karten = 12 Karten
<b>12:30 – 13:15</b>	<b>MittagsPause</b>	<b>Zeit ist festgelegt</b>	
13.15 – 14:15	Fokus Organisationsentwicklung	<p>Kurze Präsentation (20 Min.) und Diskussion</p> <p>Welche <b>Themenfelder</b> berührt die digitale Transformation?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wozu und wie gelingt Transformation?</li> </ul> <p>St. Galler Management Modell:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wo seht ihr den größten Handlungsbedarf?</li> </ul>	Beamer, Postlts
14:15 – 14:30	Erläuterung <b>DigiCheck</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nutzer*innen</li> <li>- Kultur und Zusammenarbeit</li> <li>- Organisationsstruktur</li> <li>- IT-Infrastruktur</li> <li>- Prozesse</li> <li>- Strategie und Innovation</li> </ul> <p>Vorstellung der Plakate</p>	Beamer
14:30 – 15:15	Durchführung	<p>Durchführung <b>DigiCheck</b> anhand der Frage:</p> <p>Welche konkreten <b>Bedarfe/Problemfelder</b> erkennen Sie mit Blick auf den jeweiligen Bereich in Verbindung mit der digitalen Transformation im XXX</p> <p>3-er Gruppen zu jedem Themenfeld</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Festhalten auf Flipchart</li> </ul>	6 Tische (Räume), Flipchartpapier, Stifte

15:15 – 15:30	Pause		
15:30 – 16:30	Gemeinsame Vorstellung, Diskussion und Reflektion der Ergebnisse	Bezogen auf die <b>Grundkategorien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nutzer*innen</li> <li>- Kultur und Zusammenarbeit</li> <li>- Organisationsstruktur</li> <li>- IT-Infrastruktur</li> <li>- Prozesse</li> <li>- Strategie und Innovation</li> </ul>	
16:30 – 17:45	So what, now what	Wie lassen sich <b>Lösungen</b> gestalten? 1. Welche 3 wesentlichen Lösungsansätze etc. seht ihr? 2. Welche 3 nächsten Schritte ergeben sich daraus für Dich und Deinen Arbeitsbereich?  Jeweils 2 Min. alleine, 10 min. in der Gruppe und 3 Minuten Vorstellung, kurze gemeinsame Vorstellung	Flipcharts
17:45 – 18:00	Ende	Check out <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback</li> <li>- Rückblick auf Agenda</li> <li>- Ausblick auf Tag 2</li> </ul>	Organisation: Diskussion

Tag 2:

Zeit	Thema / Agenda	Beschreibung/Ziele	Material
09:00 – 09:30	Begrüßung	Check in <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie bist du heute hier?</li> <li>- Was hat Dich gestern besonders interessiert?</li> <li>- Welche Fragen sind für Dich offengeblieben?</li> <li>- Was hat Dich gestern sehr irritiert?</li> <li>- Was muss heute unbedingt angesprochen werden?</li> </ul>	Ggf. PostIts
09:30 – 09:50	Agenda	<b>Vorstellung</b> Agenda Tag 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Themen stehen an?</li> </ul>	Flipchart
09.50 – 12.30  Inkl. Pause	Projekte „problemorientiert“ angehen	<b>Projektentwicklung</b> zur Digitalen Transformation mithilfe des <b>Project Vision Boards</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona definieren</li> <li>- Probleme/Bedarfe definieren</li> <li>- Eigenschaften definieren</li> <li>- Ziele für die Organisation definieren</li> </ul> Projektvorstellung und Diskussion	Beamer, Flipchart, Stifte, PostIts...
<b>12:30 – 13:15</b>	<b>MittagsPause</b>	<b>Zeit ist festgelegt</b>	
13.15 – 14.00	Einstieg Digitale Kompetenz und Haltung	Deine <b>digitale Biografie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausfüllen und</li> <li>- Gemeinsamkeiten, Unterschiede etc. diskutieren</li> </ul> Leitfragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was lässt sich für deine Arbeit ableiten?</li> <li>- Welche Generationenunterschiede erkennst Du?</li> <li>- Gibt es sonstige Unterschiede?</li> </ul>	Dokument „Deine digitale Biografie“
14.00 – 14.30	4 – K Modell vorstellen	Vorstellung des Modells	Beamer

14.30 – 15.30		<p>Eigene <b>digitale Kompetenz</b> und die Digitale Kompetenz der Nutzer*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kollaboration</li> <li>- Kreativität</li> <li>- Kritisches Denken</li> <li>- Kommunikation</li> </ul> <p>Reflektion der Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wo stehe ich selbst in der Kompetenzeinschätzung?</li> </ul> <p>Kleingruppenarbeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wo steht mein Klientel?</li> <li>- Was lässt sich daraus ableiten?</li> <li>- Ergeben sich neue Ideen/Produkte?</li> </ul>	<p>Modell 4 – K</p> <p>Flipchart, PostIts, Stifte</p>
15.30 – 16.00	Check out	<p><b>Check out</b></p> <p>10 Min. Stillarbeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was war richtig gut? Was hat mich begeistert?</li> <li>- Was hat gefehlt? Was sollte beim nächsten Mal anders werden?</li> <li>- Was nehme ich mit? Was ist besonders in Erinnerung geblieben?</li> <li>- Was war meine größte Erkenntnis? Was war mein Aha-Moment?</li> </ul> <p>Diskussion und Gespräch, sofern gewünscht...</p>	<p>Paper von @komfortzonen</p>